Załącznik nr 4

Zbiór Praw Konsumenta – Urząd Regulacji Energetyki

Urząd Regulacji Energetyki rekomenduje Zbiór Praw Konsumenta do wykorzystania przy działaniach informacyjnych, który - zgodnie z art. 5 ust. 6e ustawy - Prawo energetyczne, został sporządzony we współpracy z Prezesem UOKiK na podstawie wytycznych Komisji Europejskiej. Dokument ten zawiera praktyczne informacje o prawach konsumentów energii elektrycznej i paliw gazowych. Jego treść konsultowana była, poza Prezesem UOKiK (wymóg prawny konsultacji), z organizacjami reprezentującymi konsumentów, tj. Federacją Konsumentów i Stowarzyszeniem Konsumentów Polskich, jak również z przedsiębiorstwami energetycznymi.

Dokument podzielony jest na dwie części, w celu jasnego i przejrzystego przekazu ułatwiającego konsumentom zrozumienie zasad funkcjonowania rynku energii elektrycznej oraz paliw gazowych:

1) Zbiór Praw Konsumenta Energii Elektrycznej oraz

2) Zbiór Praw Konsumenta Paliw Gazowych.

Obydwa Zbiory zawierają praktyczne informacje dotyczące zarówno praw odbiorców, jak również funkcjonowania rynków oraz sprzedaży i dostawy energii elektrycznej i paliw gazowych. Jest w nich również mowa o dodatkach mieszkaniowych i energetycznych oraz oszczędnym wykorzystaniu energii i paliw. Z uwagi na fakt, że dokumenty zostały przygotowane wyłącznie w wersji elektronicznej, są one do pobrania ze strony internetowej URE: http://www.ure.gov.pl/pl/poradnik-odbiorcy/zbior-praw-konsumenta (rekomendujemy wersje kolorowe przeznaczone dla konsumentów).

Ponadto proponujemy wykorzystanie informacji zawartych w corocznych Sprawozdaniach z działalności Prezesa URE (dostępne na stronie http://www.ure.gov.pl/pl/urzad/informacje-ogolne/sprawozdania/2916,Sprawozdania.html oraz wydawanych kwartalnie Biuletynach URE http://www.ure.gov.pl/pl/publikacje/biuletyn-urzedu-regula. Warto

wskazać, że materiał na temat dodatku energetycznego i ryczałtu na zakup opału został opublikowany w Biuletynie nr 3/2016.